

Zasady przyjmowania rezerwacji grup zorganizowanych:

1. **Definicja grupy zorganizowanej:** Grupa zorganizowana to minimum 15 osób.
2. **Wymagana wcześniejsza rezerwacja:** Rezerwacji należy dokonać co najmniej 7 dni przed planowanym pobytem. Można to zrobić telefonicznie pod numerem +48 525 275 001 lub mailowo na adres: rezerwacja@juraparksolec.pl.
3. **Planowany harmonogram:** Dla każdej grupy układamy godzinowy harmonogram pobytu.
4. **Informacje potrzebne do rezerwacji:** a. Planowana data przyjazdu b. Liczba osób c. Wiek uczestników d. Liczba opiekunów e. Wybór zestawu obiadowego f. Dane szkoły oraz osoby rezerwującej (numer telefonu i adres e-mail) g. Dane niezbędne do wystawienia faktury
5. **Przyjazd grupy:** W dniu przyjazdu organizator wycieczki powinien zgłosić się do kasy JuraParku co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
6. **Przygotowanie należności:** Prosimy o wcześniejsze przygotowanie opłaty za całą grupę zgodnie z przesłanym potwierdzeniem rezerwacji.
7. **Bezpłatny wstęp dla opiekunów:** Jeden opiekun na 10 osób ma wstęp bezpłatny. W przypadku grup przedszkolnych – dwóch opiekunów na 10 osób.
8. **Dodatkowe korzyści dla opiekunów:** Opiekunowie (1 na 10 osób) otrzymują bezpłatny talon na ciepłe napoje (kawa lub herbata) oraz obiad, jeśli cała grupa zamawia posiłek.
9. **Wpłata zadatku:** Potwierdzenie rezerwacji wymaga wpłaty zadatku, którego wysokość zostanie podana na fakturze pro-forma.
10. **Warunek konieczny rezerwacji:** Wpłata zadatku jest warunkiem koniecznym potwierdzenia rezerwacji.
11. **Anulacja rezerwacji:** W przypadku braku płatności rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
12. **Zmiana terminu:** W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest przełożenie terminu pobytu grupy, w miarę dostępności miejsc. Informację o zmianie terminu należy przekazać najpóźniej 4 dni przed planowanym przyjazdem, dzwoniąc na numer +48 525 275 001 lub mailując na adres rezerwacja@juraparksolec.pl.
13. **Odwołanie pobytu:** W innych przypadkach odwołanie pobytu wiąże się z utratą wpłaconego zadatku.
14. **Warunki atmosferyczne:** Niekorzystne warunki atmosferyczne (deszcz, wiatr itp.), które wymagają czasowego wyłączenia atrakcji ze względów bezpieczeństwa, nie są podstawą do udzielenia rabatu lub rekompensaty finansowej.

Zapraszamy do rezerwacji i życzymy udanego pobytu!