

REGULAMIN PROMOCJI „Urodziny Solusia – Bilet ulgowy GRATIS 2026”

§1. Organizator Promocji

Organizatorem promocji pod nazwą „Urodziny Solusia – Bilet ulgowy GRATIS 2026”, zwanej dalej „Promocją”, jest:

RFI ŚMIGIEL SP. Z O.O. Bałtów 7 27-423 Bałtów

NIP: 6612378856 REGON: 38452171500000 BDO: 000603689

zwana dalej „Organizatorem”.

Organizatorem i operatorem obiektu JuraPark Solec jest RFI ŚMIGIEL SP. Z O.O.

Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod numerem telefonu: 52 527 50 01

oraz pod adresem e-mail: rezerwacja@juraparksolec.pl

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 25 czerwca 2026 r. do dnia 10 lipca 2026 r. (włącznie).
2. O możliwości skorzystania z Promocji decyduje data dokonania zakupu biletów.
3. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w okresie obowiązywania Promocji.
4. Promocja obowiązuje do upływu terminu wskazanego w ust. 1 albo do wyczerpania puli biletów promocyjnych udostępnionych w systemie sprzedaży online Organizatora.

§3. Przedmiot Promocji

1. Promocja organizowana jest z okazji urodzin Solusia.
2. Promocja polega na otrzymaniu jednego biletu ulgowego gratis przy zakupie dwóch biletów normalnych.
3. Przy każdych dwóch biletach normalnych zakupionych w ramach jednej transakcji przysługuje jeden bilet ulgowy bezpłatnie.
4. W celu skorzystania z Promocji należy dodać do koszyka dwa bilety normalne oraz jeden bilet ulgowy.
5. Rabat na bilet ulgowy naliczany jest automatycznie w kolejnym kroku procesu zakupowego.
6. W przypadku zakupu większej liczby biletów normalnych promocja naliczana jest proporcjonalnie, tj. za każde kolejne dwa bilety normalne przysługuje jeden dodatkowy bilet ulgowy gratis.
7. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie dokonanym za pośrednictwem oficjalnego systemu sprzedaży online Organizatora.
8. Promocja może być wykorzystana wielokrotnie.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami promocyjnymi ani ofertami specjalnymi Organizatora.
10. Wartość przyznanego bezpłatnie biletu ulgowego odpowiada aktualnej cenie biletu ulgowego obowiązującej w dniu zakupu.

§4. Okres ważności biletu

1. Wszystkie bilety zakupione lub wydane w ramach Promocji zachowują ważność od dnia zakupu do dnia 27 września 2026 r.
2. Bilet jest biletem całodniowym.
3. Korzystanie z biletu możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia obiektu.
4. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na teren obiektu w dowolnie wybranym dniu w okresie jego ważności.

§5. Zakres atrakcji objętych biletem

1. Bilety objęte Promocją uprawniają do korzystania z atrakcji objętych standardowym biletem wstępu do JuraPark Solec, zgodnie z aktualną ofertą Organizatora.
2. Dostępność poszczególnych atrakcji może być ograniczona lub czasowo wyłączona z przyczyn technicznych, pogodowych, organizacyjnych, eksploatacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem.
3. Czasowe wyłączenie pojedynczych atrakcji nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu, o ile nie uniemożliwia korzystania z zasadniczej części oferty obiektu.
4. Niewykorzystanie części atrakcji przez odwiedzającego z przyczyn niezależnych od Organizatora nie stanowi podstawy do zwrotu całości ani części ceny biletu.
5. W przypadku braku możliwości realizacji biletu z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Kupującemu przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§6. Zasady zakupu i realizacji biletu

1. Bilety promocyjne można zakupić wyłącznie za pośrednictwem oficjalnego systemu sprzedaży online Organizatora.
2. Po dokonaniu zakupu Kupujący otrzymuje bilety elektroniczne na wskazany adres e-mail.
3. Bilety należy okazać przy wejściu: a) w formie papierowej, lub b) w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym.
4. Warunkiem realizacji biletu jest jego poprawna weryfikacja w systemie wejściowym Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia do korzystania z biletu ulgowego przy wejściu do obiektu.
6. Osoba korzystająca z biletu ulgowego zobowiązana jest do okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
7. Brak dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi może skutkować obowiązkiem dopłaty do ceny biletu regularnego zgodnie z aktualnym cennikiem albo odmową wejścia na teren obiektu.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub rekreacyjnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Bilety zakupione w ramach Promocji nie podlegają zwrotowi ani wymianie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletu lub realizacji usługi można składać: a) pisemnie na adres siedziby Organizatora, lub b) drogą elektroniczną na adres: rezerwacja@juraparksolec.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zakupu, dane kontaktowe osoby składającej reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest RFI ŚMIGIEL SP. Z O.O.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu: a) realizacji sprzedaży biletów, b) realizacji usług świadczonych przez Organizatora, c) obsługi reklamacji, d) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oraz w systemie sprzedaży online.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptację.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 czerwca 2026 r.