

REGULAMIN PROMOCJI „Drugi bilet 50% taniej”

§1. Organizator Promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Drugi bilet 50% taniej”, zwanej dalej „Promocją”, jest:

RFI ŚMIGIEL SP. Z O.O.
Bałtów 7, 27-423 Bałtów
NIP: 6612378856
REGON: 38452171500000
BDO: 000603689

zwana dalej „Organizatorem”.

1. Organizatorem i operatorem obiektu JuraPark Solec jest RFI ŚMIGIEL SP. Z O.O.
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod numerem telefonu: 52 527 50 01 oraz pod adresem e-mail: rezerwacja@juraparksolec.pl.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od dnia **13 lipca 2026 r. do dnia 31 lipca 2026 r.** (włącznie).
2. O możliwości skorzystania z Promocji decyduje data dokonania zakupu biletów.
3. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w okresie obowiązywania Promocji.
4. Promocja obowiązuje do upływu terminu wskazanego w ust. 1 albo do wyczerpania puli biletów promocyjnych udostępnionych w systemie sprzedaży online Organizatora.

§3. Przedmiot Promocji

1. Promocja polega na przyznaniu **50% rabatu na drugi, tańszy bilet** zakupiony w ramach jednej transakcji.
2. Promocja obejmuje wyłącznie bilety zakupione za pośrednictwem oficjalnego systemu sprzedaży online Organizatora.
3. Rabat naliczany jest automatycznie podczas procesu zakupowego.
4. W przypadku zakupu większej liczby biletów rabat naliczany jest parami – na drugi, tańszy bilet w każdej parze przysługuje 50% zniżki.
5. Promocja może być wykorzystana wielokrotnie.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami promocyjnymi ani ofertami specjalnymi Organizatora.
7. Wartość rabatu odpowiada 50% ceny tańszego biletu obowiązującej w dniu zakupu.

§4. Okres ważności biletu

1. Wszystkie bilety zakupione w ramach Promocji zachowują ważność od dnia zakupu do dnia **27 września 2026 r.**
2. Bilet jest biletem całodniowym.
3. Korzystanie z biletu możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia obiektu.
4. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na teren obiektu w dowolnie wybranym dniu w okresie jego ważności.

§5. Zakres atrakcji objętych biletem

1. Bilety objęte Promocją uprawniają do korzystania z atrakcji objętych standardowym biletem wstępu do JuraPark Solec, zgodnie z aktualną ofertą Organizatora.
2. Dostępność poszczególnych atrakcji może być ograniczona lub czasowo wyłączona z przyczyn technicznych, pogodowych, organizacyjnych, eksploatacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem.
3. Czasowe wyłączenie pojedynczych atrakcji nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu, o ile nie uniemożliwia korzystania z zasadniczej części oferty obiektu.
4. Niewykorzystanie części atrakcji przez odwiedzającego z przyczyn niezależnych od Organizatora nie stanowi podstawy do zwrotu całości ani części ceny biletu.
5. W przypadku braku możliwości realizacji biletu z przyczyn leżących po stronie Organizatora Kupującemu przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§6. Zasady zakupu i realizacji biletu

1. **Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie biletów za pośrednictwem oficjalnego systemu sprzedaży online Organizatora. Zakup biletów w kasach stacjonarnych nie uprawnia do skorzystania z Promocji.**
2. Po dokonaniu zakupu Kupujący otrzymuje bilety elektroniczne na wskazany adres e-mail.
3. Bilety należy okazać przy wejściu: a) w formie papierowej, lub b) w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym.
4. Warunkiem realizacji biletu jest jego poprawna weryfikacja w systemie wejściowym Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień do biletów ulgowych, jeżeli zostały zakupione w ramach transakcji promocyjnej.
6. Osoba korzystająca z biletu ulgowego zobowiązana jest do okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
7. Brak dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi może skutkować obowiązkiem dopłaty do ceny biletu regularnego zgodnie z aktualnym cennikiem albo odmową wejścia na teren obiektu.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub rekreacyjnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Bilety zakupione w ramach Promocji nie podlegają zwrotowi ani wymianie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletu lub realizacji usługi można składać: a) pisemnie na adres siedziby Organizatora, lub b) drogą elektroniczną na adres: rezerwacja@juraparksolec.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zakupu, dane kontaktowe osoby składającej reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest RFI ŚMIGIEL SP. Z O.O.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu: a) realizacji sprzedaży biletów, b) realizacji usług świadczonych przez Organizatora, c) obsługi reklamacji, d) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oraz w systemie sprzedaży online.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptację.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **13 lipca 2026 r.**