

Regulamin Biletu VIP – JuraPark Solec Kujawski

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z produktu „Bilet VIP” oferowanego przez RFI ŚMIGIEL Sp. z o.o. – właściciela JuraParku Solec Kujawski.
 2. Bilet VIP stanowi rozszerzoną usługę zwiedzania JuraParku Solec Kujawski i obejmuje świadczenia dodatkowe opisane w ofercie dostępnej na stronie internetowej Organizatora.
 3. Zakup Biletu VIP jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu sprzedaży biletów i Regulaminu obowiązującego na terenie JuraParku Solec Kujawski.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sprzedaży biletów oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
-

§2. Rezerwacja i zakup

1. Bilet VIP dostępny jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.
 2. Rezerwacji można dokonać poprzez stronę internetową Organizatora lub w inny wskazany przez Organizatora sposób.
 3. Liczba Biletów VIP dostępnych w danym dniu jest ograniczona.
 4. Rezerwacja zostaje potwierdzona po dokonaniu pełnej płatności.
 5. Organizator zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia rezerwacji po wyczerpaniu dostępnych miejsc.
-

§3. Zakres świadczeń

1. W ramach Biletu VIP uczestnik otrzymuje:
 - o całodniową opiekę przewodnika,
 - o indywidualny program zwiedzania,
 - o możliwość skorzystania z atrakcji objętych ofertą VIP,
 - o słodki poczęstunek,
 - o pokaz Tuptozaurów (jeżeli odbywa się w danym dniu),
 - o lekcję muzealną,

- warsztaty edukacyjne,
 - obiad przygotowany z wybranych dań dostępnych w ofercie gastronomicznej wskazanej przez Organizatora,
 - inne świadczenia wskazane w aktualnej ofercie.
 - 2. Szczegółowy zakres świadczeń może różnić się w zależności od sezonu, dnia tygodnia oraz programu funkcjonowania JuraParku.
-

§4. Organizacja pobytu

1. Program dnia ustalany jest przez Organizatora i przekazywany uczestnikowi przed rozpoczęciem realizacji usługi.
 2. Godziny realizacji poszczególnych atrakcji mogą ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych, technicznych, pogodowych lub wynikających z bezpieczeństwa.
 3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany kolejności realizowanych atrakcji bez obniżenia wartości świadczenia.
 4. W przypadku czasowego wyłączenia jednej z atrakcji Organizator może zaproponować atrakcję zastępczą o porównywalnym charakterze.
 5. Całodniowa opieka przewodnika realizowana jest w godzinach funkcjonowania JuraParku zgodnie z programem wizyty.
-

§5. Zasady korzystania z Biletu VIP

1. Bilet VIP uprawnia do jednorazowego skorzystania z programu w dniu wskazanym podczas rezerwacji.
 2. Bilet ma charakter imienny i nie może zostać przekazany innej osobie bez zgody Organizatora.
 3. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń przewodnika oraz pracowników JuraParku.
 4. Korzystanie z poszczególnych atrakcji odbywa się zgodnie z obowiązującymi regulaminami tych atrakcji.
 5. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na kolejne elementy programu.
 6. Spóźnienia uczestnika mogą skutkować brakiem możliwości realizacji części świadczeń, bez prawa do zwrotu ich wartości.
-

§6. Ograniczenia

1. Organizator może odmówić realizacji usługi osobie:

- znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowujące się agresywnie,
 - naruszające zasady bezpieczeństwa,
 - niestosujące się do poleceń pracowników.
2. W takim przypadku uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny Biletu VIP.
-

§7. Zmiany programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany godzin realizacji programu,
 - zmiany kolejności atrakcji,
 - czasowego wyłączenia atrakcji z przyczyn technicznych, pogodowych lub bezpieczeństwa,
 - zastąpienia niedostępnych atrakcji świadczeniami o porównywalnej wartości.
 2. Zmiany, o których mowa powyżej, nie stanowią podstawy do zwrotu ceny Biletu VIP, o ile zasadniczy charakter usługi zostanie zachowany.
-

§8. Rezygnacja i zwroty

1. Rezygnacja z udziału możliwa jest zgodnie z zasadami określonymi podczas zakupu oraz Regulaminem sprzedaży biletów.
 2. W przypadku odwołania realizacji programu przez Organizatora uczestnikowi przysługuje:
 - zmiana terminu realizacji albo
 - zwrot wniesionej opłaty.
 3. Niewykorzystanie części świadczeń z przyczyn leżących po stronie uczestnika nie stanowi podstawy do zwrotu całości ani części ceny Biletu VIP.
-

§9. Odpowiedzialność

1. Organizator dokłada należytej staranności przy realizacji usługi VIP.
 2. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez opieki.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia wynikające z działania siły wyższej, decyzji służb, awarii technicznych lub warunków atmosferycznych.
-

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz Polityką Prywatności Organizatora.
 2. W zakresie niezbędnym do realizacji usługi Organizator może kontaktować się z uczestnikiem telefonicznie lub drogą elektroniczną.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oraz w Biurze Obsługi Klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, które nie naruszają praw uczestników wynikających z zawartych umów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sprzedaży biletów, Regulaminu JuraParku Solec Kujawski oraz przepisy prawa polskiego.